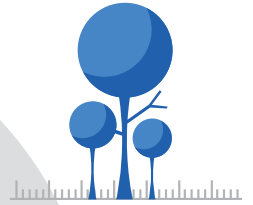


WМК • EC



oudertevredenheidsonderzoek 2016-2017

Uitslagen Vragenlijst

Mackayschool

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	7
Schoolgegevens	7
Periode van afname	7
Aantal respondenten	7
Waardering van het responspercentage	7
Waardering van de scores	7
Algemeen	9
Sociale veiligheid	10
Sterke punten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Kwaliteitszorg	12
Sterke punten	12
Bespreekpunten	12
Afstemming m.b.t. het ontwikkelingsperspectief	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Zorg en begeleiding	14
Bespreekpunten	14
Oudergesprekken	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Informatievoorziening	16
Sterke punten	16
Bespreekpunten	16
Activiteiten	17
Sterke punten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Medezeggenschapsraad	18
Bespreekpunten	18
De school	19
Sterke punten	19
Bespreekpunten	19
Eindcijfer	20
Sterke punten	20
Men is het eens over	20
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	21
Sterke punten	21
Men is het eens over	21

Bespreekpunten	21
Slotconclusies	22
Waardering van de vragen	22
Hoogste en laagste scores	22

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenheidsonderzoek 2016-2017 van Mackayschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	1 vragen
Sociale veiligheid	9 vragen
Kwaliteitszorg	4 vragen
Afstemming m.b.t. het ontwikkelingsperspectief	3 vragen
Zorg en begeleiding	2 vragen
Oudergesprekken	6 vragen
Informatievoorziening	3 vragen
Activiteiten	4 vragen
Medezeggenschapsraad	3 vragen
De school	2 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 38 vragen.



## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Mackayschool
Adres	Colijnstraat 4
Postcode + Plaats	7942BH Meppel

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 24 januari 2017 tot 25 februari 2017.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	110
Aantal afgerond	67
Responspercentage	61%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

---

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

---

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

---

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)



## Algemeen

---

In welke afdeling zit de leerling waarvoor u deze vragenlijst invult?

---

SO  VSO

64



## Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,68		0,47	
De school besteedt aandacht aan het voorkomen van pesten	3,65		0,52	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,75		0,47	
De leerkracht is toegankelijk als mijn kind een probleem heeft	3,79		0,44	
Op school gelden goede regels	3,67		0,59	
De school gaat op een adequate manier om met incidenten	3,56		0,62	
Ik ben op de hoogte van het veiligheidsprotocol van de school	2,98		0,96	
De leerkracht is voldoende bereikbaar voor ouders	3,75		0,56	
De sfeer op school is goed	3,76		0,46	
	<b>3,63</b>		<b>0,62</b>	

### Sterke punten

- De leerkracht is toegankelijk als mijn kind een probleem heeft
- De sfeer op school is goed
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik ben op de hoogte van het veiligheidsprotocol van de school

### Men is het eens over

- De leerkracht is toegankelijk als mijn kind een probleem heeft
- De sfeer op school is goed
- Mijn kind voelt zich veilig op school

### Bespreekpunten

- Ik ben op de hoogte van het veiligheidsprotocol van de school

- De school gaat op een adequate manier om met incidenten
- Op school gelden goede regels

## Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	3,05			0,84 
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,46			0,63 
De school staat goed bekend	3,52			0,62 
De ouders spreken positief over de school	3,60			0,52 
	<b>3,41</b>			<b>0,70</b> 

### Sterke punten

- De ouders spreken positief over de school
- De school staat goed bekend

### Bespreekpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders
- De school staat goed bekend

## Afstemming m.b.t. het ontwikkelingsperspectief

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mij zoon/dochter	3,58			0,55
Ik ben tevreden over de inhoud van het ontwikkelingsperspectief	3,47			0,75
Ik ben tevreden over de uitvoering van het ontwikkelingsperspectief	3,51			0,66
	<b>3,52</b>			<b>0,66</b>

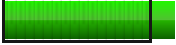
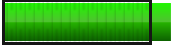
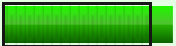
### Sterke punten

- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mij zoon/dochter
- Ik ben tevreden over de uitvoering van het ontwikkelingsperspectief

### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de inhoud van het ontwikkelingsperspectief
- Ik ben tevreden over de uitvoering van het ontwikkelingsperspectief
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mij zoon/dochter

## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school biedt goede hulp bij leer- en of gedragsproblemen	3,47			0,62	
De school biedt voldoende hulp bij de voorbereiding op de uitstroom van leerlingen	3,39			0,66	
	<b>3,44</b>			<b>0,63</b>	

## Bespreekpunten

- De school biedt voldoende hulp bij de voorbereiding op de uitstroom van leerlingen
- De school biedt goede hulp bij leer- en of gedragsproblemen

## Oudergesprekken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leerkracht ging plezierig met mij om	3,75			0,50	
De leerkracht stelde zich geïnteresseerd en belangstellend op	3,73			0,54	
De leerkracht liet merken dat hij mijn zoon/dochter kent	3,77			0,46	
De leerkracht gaf goed de sterke en zwakke punten van mijn zoon/dochter aan	3,70			0,55	
De leerkracht gaf mij voldoende ruimte voor mijn inbreng	3,70			0,49	
De school organiseert voldoende oudergesprekken	3,67			0,61	
	<b>3,72</b>			<b>0,53</b>	

### Sterke punten

- De leerkracht liet merken dat hij mijn zoon/dochter kent
- De leerkracht ging plezierig met mij om
- De leerkracht stelde zich geïnteresseerd en belangstellend op

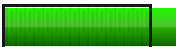
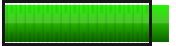
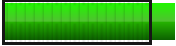
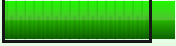
### Men is het eens over

- De leerkracht liet merken dat hij mijn zoon/dochter kent
- De leerkracht gaf mij voldoende ruimte voor mijn inbreng

### Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende oudergesprekken
- De leerkracht gaf goed de sterke en zwakke punten van mijn zoon/dochter aan
- De leerkracht stelde zich geïnteresseerd en belangstellend op

## Informatievoorziening

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De nieuwsbrieven stellen mij voldoende op de hoogte over de ontwikkelingen en wat er speelt op school	3,58			0,52 
De website van de school geeft voldoende informatie	3,34			0,67 
Ik ben tevreden over de schoolgids die op de website staat	3,47			0,63 
	<b>3,47</b>			<b>0,61</b> 

### Sterke punten

- De nieuwsbrieven stellen mij voldoende op de hoogte over de ontwikkelingen en wat er speelt op school

### Bespreekpunten

- De website van de school geeft voldoende informatie
- Ik ben tevreden over de schoolgids die op de website staat
- De nieuwsbrieven stellen mij voldoende op de hoogte over de ontwikkelingen en wat er speelt op school



## Activiteiten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op school wordt er voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,33			0,79
Ik ben tevreden over het schoolkamp wat aan het begin van het schooljaar plaatsvindt	3,59			0,62
Ik ben tevereden over de activiteiten van de oudervereniging (markt/sponsorloop/algemene ouderavond)	3,58			0,49
Ouders worden goed geïnformeerd als er buitenschoolse activiteiten plaatsvinden	3,34			0,76
	<b>3,46</b>			<b>0,68</b>

## Sterke punten

- Ik ben tevreden over het schoolkamp wat aan het begin van het schooljaar plaatsvindt
- Ik ben tevereden over de activiteiten van de oudervereniging (markt/sponsorloop/algemene ouderavond)

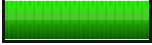
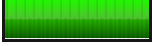
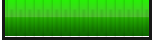

## Men is het eens over

- Ik ben tevereden over de activiteiten van de oudervereniging (markt/sponsorloop/algemene ouderavond)

## Bespreekpunten

- Op school wordt er voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Ouders worden goed geïnformeerd als er buitenschoolse activiteiten plaatsvinden
- Ik ben tevreden over het schoolkamp wat aan het begin van het schooljaar plaatsvindt

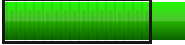
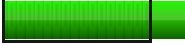

## Medezeggenschapsraad

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik wordt goed geïnformeerd over de functie van de M.R.	3,06			0,83	
Ik weet hoe ik de M.R. kan benaderen	3,11			0,83	
Ik vind de functie van de M.R. belangrijk voor de school	3,31			0,66	
	<b>3,16</b>			<b>0,78</b>	

### Bespreekpunten

- Ik weet hoe ik de M.R. kan benaderen
- Ik wordt goed geïnformeerd over de functie van de M.R.
- Ik vind de functie van de M.R. belangrijk voor de school

## De school

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school ziet er goed verzorgd uit	3,71			0,60 
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,70			0,65 
	<b>3,71</b>			<b>0,62</b> 

### Sterke punten

- De school ziet er goed verzorgd uit
- Ik ben tevreden over de schooltijden

### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school ziet er goed verzorgd uit

## Eindcijfer

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Welk cijfer geef je de school? (1= onvoldoende. 2= matig. 3=voldoende. 4= goed)	3,80			0,44
	<b>3,80</b>			<b>0,44</b>

## Sterke punten

- Welk cijfer geef je de school? (1= onvoldoende. 2= matig. 3=voldoende. 4= goed)

## Men is het eens over

- Welk cijfer geef je de school? (1= onvoldoende. 2= matig. 3=voldoende. 4= goed)

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Sociale veiligheid	3,63			0,62	
Kwaliteitszorg	3,41			0,70	
Afstemming m.b.t. het ontwikkelingsperspectief	3,52			0,66	
Zorg en begeleiding	3,44			0,63	
Oudergesprekken	3,72			0,53	
Informatievoorziening	3,47			0,61	
Activiteiten	3,46			0,68	
Medezeggenschapsraad	3,16			0,78	
De school	3,71			0,62	
Eindcijfer	3,80			0,44	

### Sterke punten

- Eindcijfer
- Oudergesprekken
- De school

### Men is het eens over

- Eindcijfer

### Bespreekpunten

- Medezeggenschapsraad
- Kwaliteitszorg
- Activiteiten

## Slotconclusies

Mackayschool scoort als school een 3,55. Daarmee scoort de school goed.

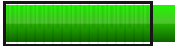
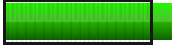

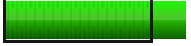
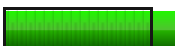
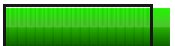
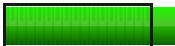
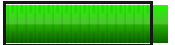
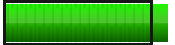
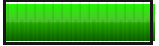
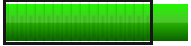
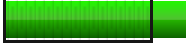
De respons op de Vragenlijst was 61%: 67 van de 110 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

### Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	2,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	7,9%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	9	23,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	17	44,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	7	18,4%

### Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Sociale veiligheid		
De leerkracht is toegankelijk als mijn kind een probleem heeft	3,79	
Ik ben op de hoogte van het veiligheidsprotocol van de school	2,98	
Kwaliteitszorg		
De ouders spreken positief over de school	3,60	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	3,05	
Afstemming m.b.t. het ontwikkelingsperspectief		
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mij zoon/dochter	3,58	
Ik ben tevreden over de inhoud van het ontwikkelingsperspectief	3,47	

Beleidsterrein	GSES	
<b>Zorg en begeleiding</b>		
De school biedt goede hulp bij leer- en of gedragsproblemen	3,47	
De school biedt voldoende hulp bij de voorbereiding op de uitstroom van leerlingen	3,39	
<b>Oudergesprekken</b>		
De leerkracht liet merken dat hij mijn zoon/dochter kent	3,77	
De school organiseert voldoende oudergesprekken	3,67	
<b>Informatievoorziening</b>		
De nieuwsbrieven stellen mij voldoende op de hoogte over de ontwikkelingen en wat er speelt op school	3,58	
De website van de school geeft voldoende informatie	3,34	
<b>Activiteiten</b>		
Ik ben tevreden over het schoolkamp wat aan het begin van het schooljaar plaatsvindt	3,59	
Op school wordt er voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,33	
<b>Medezeggenschapsraad</b>		
Ik vind de functie van de M.R. belangrijk voor de school	3,31	
Ik wordt goed geïnformeerd over de functie van de M.R.	3,06	
<b>De school</b>		
De school ziet er goed verzorgd uit	3,71	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,70	
<b>Eindcijfer</b>		
Welk cijfer geef je de school? (1= onvoldoende. 2= matig. 3=voldoende. 4= goed)	3,80	